



U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT
WASHINGTON, DC



You are receiving this letter because your mortgage is a Federal Housing Administration (FHA) insured mortgage. If you are current on your mortgage payments or are already on a mortgage payment forbearance, please disregard this letter.

We understand that you may be struggling and unable to make your mortgage payments due to the COVID-19 pandemic. If you are having difficulty paying your mortgage due to the pandemic, we urge you to act now.

FHA’s special COVID-19 mortgage payment forbearance is currently available to you.

There are two ways to get more information on the special COVID-19 mortgage payment forbearance:

First, contact your mortgage servicer, the entity to which you make your mortgage payments.	If you are unable to contact your mortgage servicer right now, get help from a HUD-approved Housing Counseling Agency.
<ul style="list-style-type: none"> • Call, email or visit the website of your mortgage servicer using the contact information on your monthly mortgage statement. • State that you have a financial hardship due to COVID-19 and request a COVID-19 forbearance. A COVID-19 forbearance allows you to reduce or suspend your mortgage payments for a period of time. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contact a HUD-approved housing counseling agency in your local area. To find a HUD-approved agency, call (800) 569-4287, or use the online search at www.hud.gov/housingcounseling • Explain your situation. Housing counselors are trained to assess your financial situation and explain the options available to you. • A HUD certified housing counselor may be able to help you work with your mortgage servicer to obtain a COVID-19 forbearance.

You are not alone during these difficult times. The COVID-19 mortgage payment forbearance is available now so please seek assistance to obtain this option.

Sincerely,

HUD Office of Housing Counseling

Beware of scams: You can view a copy of this letter on the U.S. Department of Housing and Urban Development’s web site at: www.hud.gov/housingcounseling. Homeowners and renters can visit consumerfinance.gov/housing for up-to-date information on their relief options, protections, and key deadlines.

Para español, ver el reverso.



U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT
WASHINGTON, DC



Usted está recibiendo esta carta porque tiene una hipoteca asegurada por la Administración Federal de Vivienda (FHA, por sus siglas en inglés). Si está al día con sus pagos o ya tiene un plan de indulgencia de morosidad para el pago de su hipoteca, por favor ignore esta carta.

Entendemos que quizás esté batallando y no pueda realizar los pagos de su hipoteca debido a la pandemia de COVID-19. Si tiene dificultades para pagar su hipoteca debido a la pandemia, lo instamos a que actúe de inmediato.

La indulgencia especial de morosidad de la FHA para el pago de la hipoteca por el COVID-19 está actualmente disponible para usted.

Hay dos formas de obtener más información sobre la indulgencia especial de morosidad para el pago de la hipoteca por el COVID-19:

<p>Primero, acuda a su agente hipotecario, la entidad que recibe sus pagos de hipoteca.</p>	<p>Si no encuentra a su agente hipotecario por el momento, pida ayuda a un organismo de asesoría de vivienda aprobado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Llame, escriba o visite el portal de internet de su agente hipotecario utilizando los datos de contacto que aparecen en la letra mensual de su hipoteca. • Indique que atraviesa por dificultades económicas debido a la pandemia y solicite una indulgencia de morosidad por COVID-19. Una indulgencia de morosidad por COVID-19 le permite reducir o suspender los pagos de su hipoteca por un tiempo determinado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acuda a un organismo de asesoría de vivienda aprobado por el HUD de su localidad. Para encontrar un organismo aprobado por el HUD, llame al (800) 569-4287 o use la herramienta de búsqueda en línea que está disponible en: www.hud.gov/housingcounseling . • Explique su situación. Los asesores de vivienda están capacitados para evaluar su situación financiera y explicarle las opciones que tiene disponibles. • Un asesor de vivienda autorizado por el HUD puede ayudarlo a colaborar con su agente hipotecario en la obtención de una indulgencia de morosidad por COVID-19.

Usted no está solo durante estos tiempos difíciles. La indulgencia de morosidad para el pago de la hipoteca por el COVID-19 ya está disponible, así que procure ayuda para acceder a esta opción.

Atentamente:
Oficina de Asesoría de Vivienda (OHC, por sus siglas en inglés) del HUD

Cuidado con las estafas: Usted puede consultar una copia de esta carta en el sitio del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos, en: www.hud.gov/housingcounseling. Los propietarios de vivienda y los inquilinos pueden visitar consumerfinance.gov/housing para obtener información actualizada sobre sus opciones de alivio, las protecciones que los amparan y las fechas límite clave.

See back for English